

Organisasjonsnummer:

Bankens eksemplar

**Opplysninger om brukersted (betalingsmottaker)**

Navn, adresse	Organisasjonsnummer/fødselsnummer/D-nummer		
	Fødselsdato/Fødested 1)	Statsborgerskap 1)	Kjønn 1)
	E-postadresse		
	Tlf. hjem	Mobil	Tlf. jobb
1) For personer som ikke har eller kan få tildelt fødselsnummer eller D-nummer			
Oppgjørskonto (se pkt. 2 og 8)		Konto for belastning av påløpte kostnader (se pkt. 2)	

**Avtalevilkår for BankAxxess - brukersted****1. Kort beskrivelse av tjenesten**

BankAxxess er en betalings tjeneste som kan benyttes i forbindelse med salg ved bruk av elektroniske fjernsalgsmetoder. Elektroniske fjernsalgsmetoder omfatter for eksempel bruk av telefon, internett, fjernsyn mv. Betalingen skjer ved at kjøper (betaler) tillater at selger (brukerstedet – betalingsmottaker) belaster kjøpers konto og overfører kjøpsbeløpet til selgers (betalingsmottakers) konto. Betalingstjenesten sikres ved at både betalingsmottaker (selger) og betaler (kjøper) bruker BankID.

**2. Kontohold og avtalevilkår**

Betalingsmottaker skal ha oppgjørskonto i banken, og denne avtale suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går denne avtalen foran de generelle vilkår.

Betalingsmottaker må ha inngått avtale med banken om BankID (BrukerstedsBankID), som også supplerer denne avtale.

Kostnader ved bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Bankene vil belaste avtalt konto for påløpte kostnader.

**3. Bruk av varemerke**

Merket for BankAxxess (fortrinnsvis logo, subsidiært merkenavn) skal presenteres der kjøper gis anledning til å velge betalingsløsning og eventuelle andre steder betalingsmottaker presenterer mulige betalingsløsninger. For øvrig bør betalingsmottakere presentere merket på aktuelle brukersteder (nettsider mv), fortrinnsvis ved bruk av logoen.

**4. Generelt om bruk av BankAxxess**

I forbindelse med salget, forplikter betalingsmottaker seg til:

- å godta betaling med BankAxxess som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester,
- å tidligst kreve at betalers konto belastes på det tidspunkt som er avtalt mellom betalingsmottaker og betaler,
- å ikke dele opp eller aksepterer å dele opp en belastningsfullmakt eller et belastningskrav som ellers ville blitt avvist,
- å sende varsel til betaler om belastningen senest sju virkedager før belastningen skjer i tilfelle det er avtalt at belastning av betalers konto skal skje senere enn to måneder etter inngåelse av kjøpsavtalen. Slikt varsel kan ikke sendes tidligere enn 14 dager før belastningen,
- å ikke benytte en tilbakekalt belastningsfullmakt og uten ugrunnet opphold bekrefte overfor betaler at betalingsmottaker har mottatt og vil etterkomme et slikt tilbakekall.

Veiledning og utfyllende regler om hvordan betalingstransaksjonen gjennomføres fremgår av brukerdokumentasjonen eller anvises av banken på annen egnet måte.

**5. Betaling ved bruk av BankAxxess**

Når betaler har valgt BankAxxess som betalingsmåte i forbindelse med et kjøp, skal betalingsmottaker sende et forslag til belastningsfullmakt til betaler. Betalingsmottaker sikrer forslaget til belastningsfullmakt med sin BankID. Betaler aksepterer belastningsfullmakten ved bruk av sin BankID og returnerer fullmakten til betalingsmottaker.

En belastningsfullmakt skal minimum inneholde det beløp som kan belastes konto og dato for avgivelse av belastningsfullmakt. Dersom tidspunkt for belastning av betalers konto ikke fremgår av belastningsfullmakten fra betaler, skal betalingsmottaker synliggjøre belastningstidspunktet på annen egnet måte overfor betaler.

Belastningstidspunktet bør så vidt mulig angis som en bestemt dato. Betalingsmottaker skal sende belastningsfullmakten til banken for kontroll umiddelbart etter at betaler har avgitt den.

Umiddelbart før betaling skal gjennomføres skal betalingsmottaker, på grunnlag av belastningsfullmakten, sende et krav til banken om at det gjennomføres en belastning av betalers konto (belastningskrav). I tilfelle belastningskravet sendes samtidig med belastningsfullmakten følges regler i punkt 6 "Betaling ved bestilling", ellers regler i punkt 7 "Betaling senere enn ved bestilling".

**6. Betaling ved bestilling**

Mottar banken belastningsfullmakten og belastningskravet samtidig fra betalingsmottaker, vil banken straks melde tilbake til betalingsmottaker om belastningskravet godtas eller avvises.

Betalingsmottaker skal viderefremme denne meldingen til betaler.

**7. Betaling senere enn ved bestilling**

Mottar banken belastningsfullmakten fra betalingsmottaker, uten samtidig å motta belastningsordre, vil banken straks melde tilbake til betalingsmottaker om belastningsfullmakten godtas eller avvises.

Betalingsmottaker skal viderefremme denne meldingen til betaler. Bekreftelsen innebærer ikke at betaling vil bli gjennomført når betalingsmottaker senere fremsetter belastningsordren.

Når banken senere mottar belastningsordren fra betalingsmottaker vil banken straks gi betalingsmottaker svar på om belastningen kan gjennomføres.

Betalingen kan bli avvist dersom det ikke er dekning på betalers konto eller kontoen er sperret.

### 8. Godskrift av oppgjørskonto. Avstemming

Banken skal godskrive betalingsmottakers oppgjørskonto senest første virkedag etter at banken har mottatt BankAxess-transaksjonen. Det skal inngås egen avtale om oppgjørskonto og betingelser for denne.

Banken skal snarest mulig meddele betalingsmottaker antall transaksjoner og det totalbeløp som er sendt til oppgjør.

Betalingsmottaker skal kontrollere at antall transaksjoner og godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med egne noteringer. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

### 9. Personvern. Bruk av opplysninger

Banken og betalingsmottaker skal ikke behandle personopplysninger ut over det som er nødvendig for den alminnelige forretningsmessige og administrative drift. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personopplysningslovens regler.

### 10. Oppsigelse og heving

Denne avtale kan sies opp av begge parter med fire ukers skriftlig varsel. Ved prisendring til ugunst for betalingsmottaker, kan betalingsmottaker si opp avtalen med virkning fra tidspunktet for prisøkningen.

Banken kan heve avtalen ved vesentlig mislighold fra betalingsmottakers side. Det regnes alltid som vesentlig mislighold dersom

- betalingsmottaker initierer belastningsordre i strid med det som er avtalt mellom betaler og betalingsmottaker, eller
- betalingsmottaker ikke er i stand til å effektivere bestillinger innen de frister som betalingsmottaker har avtalt med sine kunder.

### Kontohavers/Kontoåpners underskrift

Ett eksemplar av avtalen er mottatt av, eller på annen måte gjort tilgjengelig for brukerstedet. Brukerstedet bekrefter å ha fått anledning til å sette seg inn i avtalen før den ble inngått. Underskrives i henhold til firmaattest.

Sted, dato	Fødselsnummer
Brukerstedets underskrift	Navn i blokkbokstaver
Sted, dato	Fødselsnummer
Brukerstedets underskrift	Navn i blokkbokstaver
Sted, dato	Fødselsnummer
Brukerstedets underskrift	Navn i blokkbokstaver
Sted, dato	Fødselsnummer
Brukerstedets underskrift	Navn i blokkbokstaver
Sted, dato	Fødselsnummer
Brukerstedets underskrift	Navn i blokkbokstaver

### Bankens underskrift

Sted, dato
Bankens underskrift